

## **Contrato para servicios Web / Términos y Condiciones**

En cumplimiento con el deber de información recogido en la LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO, FIRMAS ELECTRÓNICAS Y MENSAJES DE DATOS del Ecuador, a continuación, se indican los datos de información general del sitio Web <https://abcseguro.com> y sus dominios asociados.

### **1. Objeto del Aviso Legal.-**

**1.1** El Aviso Legal regula las condiciones, el acceso y la utilización del sitio Web, sus contenidos y servicios, de pago o gratuitos, puestos a disposición de los Usuarios; y la política de reservas de Garantecseguros Cia. LTDA. con sus clientes e interesados.

Con su acuerdo, nosotros y nuestros socios usamos tecnologías digitales para almacenar, acceder y procesar datos personales como su visita en este sitio web. Puede retirar su consentimiento u oponerse al procesamiento de datos basado en intereses legítimos en cualquier momento haciendo clic en "Configuración" o en nuestra Política de Cookies en este sitio web.

Nosotros y nuestros socios hacemos el siguiente tratamiento de datos:

- Almacenar, anuncios y contenido personalizados, medición de anuncios y del contenido, información sobre el público y desarrollo de productos, Compartir datos y perfiles no vinculados a su identidad, Datos de localización geográfica precisa e identificación mediante las características de dispositivos.

Si das tu consentimiento para los fines anteriores, también permites que este sitio web y sus socios operen el procesamiento de los siguientes datos:

- Comparar y combinar fuentes de datos off line, garantizar la seguridad, evitar fraudes y depurar errores, recibir y utilizar para su identificación las características del dispositivo que se envían automáticamente, servir técnicamente anuncios o contenido, y vincular diferentes dispositivos.

**1.2** Al aceptar estos términos y condiciones, estás confirmando aceptar recibir una llamada, mensaje de whatsapp o texto y /o correo electrónico por parte del asesor de Garantecseguros Cia. LTDA. quien proporcionará mayor información sobre el seguro de interés y ayudará a gestionar la compra y contratación del mismo.

**1.3** Se autoriza utilizar los datos personales proporcionados para compartirlos con nuestros aliados comerciales.

### **2. Protección de datos.-**

De conformidad con lo dispuesto en LEY DE COMERCIO ELECTRÓNICO, FIRMAS ELECTRÓNICAS Y MENSAJES DE DATOS, le informamos que los datos suministrados pasarán a formar parte del fichero de navegadores de abcseguro.com. Los datos personales ingresados y demás información proporcionada en la página web, o a través del contacto con nuestros agentes comerciales, pasarán a ser parte de la base de datos de GARANTEC Seguros.

A través del registro en abcseguros.com y de la aceptación expresa por parte del Usuario para recibir los boletines, el Usuario acepta también la posibilidad de recibir impactos publicitarios,

tanto aquellos incluidos dentro de los boletines, como aquellos envíos que contengan únicamente información exclusiva del Usuario.

### **3. Sobre la información que recogemos.-**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica.

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios.

Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindar algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados por usted mismo en cualquier momento y sin necesidad de una petición especial.

### **4. Propiedad intelectual:**

La información y los contenidos que se recogen en el presente sitio Web, así como el código fuente, los diseños gráficos, las imágenes, las fotografías, el software y los textos, están protegidos por la legislación ecuatoriana sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial a favor de Garantecseguros Cia. LTDA. y no se permite la reproducción y/o publicación, total o parcial, del sitio Web, ni su tratamiento informático, su distribución, su difusión, su modificación, su transformación ni demás derechos reconocidos legalmente a su titular, sin el permiso previo y por escrito del mismo. Todos los derechos derivados de la propiedad intelectual están expresamente reservados por Garantecseguros Cia. LTDA. El Usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en este sitio web para su uso personal y privado, quedando prohibido su uso con fines comerciales o para incurrir en actividades ilícitas.

### **5. Exclusión de garantías y responsabilidad.-**

Garantecseguros Cia. LTDA. no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

### **6. Modificaciones.-**

Garantecseguros Cia. LTDA. se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su sitio Web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su sitio Web.

### **7. Vínculos a Terceros.-**

En el caso de vínculos a sitios webs de terceros, el Usuario pasará a estar regido por los Términos de Uso y Política de Privacidad del nuevo sitio. Garantecseguros Cia. LTDA. no será responsable

ni tendrá obligación legal por el uso de tales sitios. Si los sitios web son asociados los mismos términos y condiciones aquí presentes serán aplicables para ese nuevo sitio.

#### **8. Generalidades.-**

Garantecseguros Cia. LTDA. no realizará publicidad engañosa a través de su sitio Web. A estos efectos, por lo tanto, no serán considerados como publicidad engañosa los errores formales o numéricos que puedan encontrarse a lo largo del contenido de las distintas secciones del sitio web producidos como consecuencia de un mantenimiento y/o actualización incompleta o defectuosa de la información contenida en estas secciones. Garantecseguros Cia. LTDA., como consecuencia de lo dispuesto en este apartado, se compromete a corregirlo tan pronto como tenga conocimiento de dichos errores. Garantecseguros Cia. LTDA. no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el Usuario en su acceso al sitio Web y/o en el uso de las informaciones contenidas en el mismo.

#### **9. Servicios online.-**

El servicio on-line tiene por finalidad la posibilidad de reservar y/o contratar los servicios ofertados en el Sitio Web. La utilización de este servicio conlleva la aceptación de estas condiciones generales y la de todos los términos y condiciones recogidos por Garantecseguros Cia. LTDA.

#### **10. Legislación aplicable y Jurisdicción.-**

Las partes se someten a las leyes, reglamentos ecuatorianos, y acuerdos internacionales relativos al tema.

## ANEXO

### 1. Definiciones

1.1 Cookies: Una cookie es un pequeño texto que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

1.2 Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

1.3 Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través del área restringida y la utilización de sus diferentes funciones, como, por ejemplo: llevar a cambio el proceso de compra de un artículo.

1.4 Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma o el tipo de navegador a través del cual se conecta al servicio.

1.5 Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por esta web o por terceros, permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

1.6 Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Este tipo de cookies almacenan información del comportamiento de los visitantes obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar avisos publicitarios en función del mismo.

1.7 Cookies de redes sociales: Estas cookies son establecidas por una variedad de servicios de redes sociales que hemos agregado al sitio para permitirle compartir nuestro contenido con sus amigos y redes. Son capaces de rastrear su navegador en otros sitios y crear un perfil de sus intereses. Esto puede afectar el contenido y los mensajes que ve en otros sitios web que visita. Si no permite estas cookies, es posible que no pueda usar o ver estas herramientas para compartir.

### 1.8 Cookies de Orientación

Estas cookies pueden ser configuradas a través de nuestro sitio por nosotros mismos. Podemos utilizarlos para crear un perfil de sus intereses y mostrarle contenido o anuncios relevantes en nuestros sitios. No almacenan directamente información personal, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite estas cookies, es posible que experimente contenido y / o publicidad menos personalizados.

### 1.9 Segmentación (terceros)

Nuestros socios publicitarios pueden establecer estas cookies a través de nuestro sitio. Estas empresas pueden utilizarlos para crear un perfil de sus intereses y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan directamente información personal, sino que se basan en la identificación única de su navegador y dispositivo de Internet. Si no permite estas cookies, experimentará publicidad menos dirigida.

### 1.10 Cookies estrictamente necesarias (Siempre activas)

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Por lo general, solo se establecen en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Puede configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas partes del sitio no funcionarán. Estas cookies almacenan ninguna información de identificación personal.